I·O DATA

M-MANU200095-02

ETX-PS/U2

必ずお読みください

本紙ではUSB接続タイププリントサーバー「ETX-PS/U2」(以下、本製品と呼びます)をご使用いただく際のご注意、アフターサービスなどについて説明しています。必ずお読みになり、本紙を保管してください。
本製品のセットアップ方法については、かんたんセットアップガイド(別紙)をご覧ください。

こんな時には

「かんたんセットアップガイド」の方法で設定しても印刷できない

対処1 本製品の[LINK]ランプが点滅している場合は、本製品の接続が正しくできていません。本製品と各ケーブルの接続をご確認ください。

対処2 Windows Me/98（SMB印刷）で、複数のパソコンからの同時印刷はできません。再度印刷してみてください。

対処3 ご使用のネットワークが本製品の初期設定では通信できない場合があります。この場合は、本製品のIPアドレスをご使用のネットワークで通信できるものに変更する必要があります。
マニュアルCD内【オンラインマニュアル】トップページで【ここをクリックして、セットアップ開始】をクリックし、その方法にしたがって本製品のセットアップをしてください。
オンラインマニュアルの見かたについては、本紙裏面をご覧ください。

プリンタ付属のプログラム（ユーティリティ）でエラーが発生する

対処 パソコン本体と直接USBで接続されていることを前提としてプリンタの状態を監視しているプログラム（ユーティリティ）、また、プリンタメーカー純正オプションのLANボードを使用することを前提としているプログラムには、本製品は対応していないため、エラーが発生します。
印刷に支障が出るようであれば、それらのプリンタ付属のプログラム（ユーティリティ）をアンインストール（削除）してください。

（Windows Me/98のみ）「有効な印刷先のポートを指定してください」とエラー表示される

対処1 本製品のMACアドレスの下6桁をご確認の上、再度入力してください。（MACアドレスは、本製品に添付されたシールに記載されています。）
ホスト名を出荷時設定から変更した場合は、変更後のホスト名を入力してください。

対処2 本製品とパソコンの間がハブやルーターを通してLANケーブルで正しく接続されていることを確認します。

対処3 プリンタの双方向通信機能が有効になっている場合は、以下の手順にしたがってください。
①プリンタのプロパティから[詳細]タブを開きます。
②[スプールの設定]ボタンをクリックします。
③[このプリンタで双方向通信機能をサポートしない]にチェックします。
（チェックができない場合は、プリンタのプロパティでは双方向通信機能が設定されていません。この場合、別途プリンタのユーティリティで、双方向通信機能が働いている場合がありますので、プリンタのユーティリティソフトがインストールされている場合はアンインストールしてください。）

対処4 パソコンのファイアウォール機能が有効になっていると、正常に通信できない場合がありますので、パソコンのファイアウォール機能を無効に設定してください。（セキュリティ関連のソフトウェアでファイアウォール機能が設定されていることがあります。）

対処5 本製品の電源を入れ直して（ACアダプターを抜き差し）、プリンタのポートを追加し直してください。
それでもエラーとなる場合は、パソコン側のネットワークの設定により、本製品のポートが確認できない状態になっている場合があります。
この場合、現在組込まれているネットワークに関するものをいったん削除し、追加し直してください。詳しくは、マニュアルCD内のオンラインマニュアル内【困ったときには】をご覧ください。オンラインマニュアルを見る方法については、本紙裏面をご覧ください。

対処6 印刷しようとしているパソコンから本製品にTCP/IPで通信できていることを確認します。
《確認方法①》Webブラウザで設定画面が開けるか確認する
Internet Explorerを開き、アドレスに本製品のIPアドレス（出荷時：192.168.0.100）を入力し、設定画面が開くかお試しください。
設定ページが開けば、そのパソコンと本製品はTCP/IPで接続しています。
《確認方法②》PINGコマンドで確認する
①[スタート]→[プログラム]→[アクセサリ]→[MS-DOSプロンプト]をクリックします。
②開いた画面で「>」のあとに「PING xxx.xxx.xxx.xxx」と入力し、[Enter]キーを押します。
（xxx.xxx.xxx.xxxは、本製品に割り当てられているIPアドレスです。出荷時「192.168.0.100」）
入力例：本製品のIPアドレスが 192.168.0.100の場合
C:¥>PING 192.168.0.100 [ENTER]
→下記のように表示されたら、正常に通信できています。
Reply form 192.168.0.100：bytes=32 time=＊ms TTL=128
→下記のように表示された場合は、正常に通信できていません。
「Request timed out」や「Destination host unreachable」

確認して、TCP/IPで通信できていない場合は、マニュアルCDのオンラインマニュアル内【ここをクリックして、セットアップ開始】をクリックして、手順にしたがって、IPアドレス、サブネットマスクを設定してください。オンラインマニュアルを見る方法については、本紙裏面をご覧ください。

IPアドレスとサブネットマスクを一致させることが困難なネットワーク環境の場合は、別途、弊社ホームページより「ポートモニタ」をダウンロードしてください。

本製品とプリンタのみでテスト印刷したい

対処 本製品はネットワーク設定を行っていなくても、本製品とプリンタのみでテスト印刷を行うことができます。
この機能により印刷が行えない場合、プリンタまたは本製品の問題か、ネットワークの問題かといった障害に対する原因の切り分けが簡単に行えます。
次の手順にしたがってください。
①本製品とプリンタが接続され、本製品とプリンタの電源が入っていることを確認します。
②本製品の[LINK]ランプと[STATUS]ランプが点灯し、印刷されるまで［TEST］ボタンを押します。
しばらくすると、プリンタから本製品の現在の設定を印刷した用紙が出力されます。
③本製品がネットワーク上で正常に認識されていることを確認します。
印刷された内容の［5. Current Status］欄の［Current Datarate］の状態を確認してください。

▼テスト印刷例

■正常な場合の表示例
Current Datarate：100BASE-TX
※100BASE-TXで接続した場合の例

■エラーの場合の表示例
Current Datarate：No Link

LANケーブルの接続をご確認ください。

※本製品のテスト印字機能は、本製品の現在の設定をプリンタに印字します。
※テスト印刷では、A4サイズ固定で印字されます。

テストデータが印刷されない、または、文字化けする

対処 プリンタがフォントに対応していない場合や、独自プロトコルを採用している場合があります。
この場合、テスト印刷は行えません。
本製品のすべての設定が完了後に、通常印刷が行えます。
例） CANON PIXUS 950i、BJS500、BJF850など

TESTボタンを押すと一部が切れた状態で印刷される

対処 プリンタのデフォルト印刷設定をA4サイズに設定してください。
方法はプリンタの取扱説明書をご覧ください。

印刷はできるが、インターネット接続などができなくなった

対処 パソコンのIPアドレスが本製品を経由して印刷できる設定になっていますが、インターネットに接続するための設定になっていない状態です。
印刷とインターネット接続をできるようにするには、本製品のIPアドレスをご使用のネットワーク環境にあったものに変更する必要があります。
方法は、マニュアルCD内【オンラインマニュアル】トップページで【ここをクリックして、セットアップ開始】をクリックし、その方法にしたがって本製品のセットアップをしてください。
オンラインマニュアルの見かたについては、本紙裏面をご覧ください。

「かんたんセットアップガイド」や本紙に記載が無い内容については…

対処 Mac OSから印刷する場合、本製品の詳細設定をする場合、本製品を使用していて困ったときには、マニュアルCD内の【オンラインマニュアル】をご覧ください。オンラインマニュアルを見る方法については、本紙裏面をご覧ください。

箱の中を確認する

ご使用の前に以下のものがそろっていることをご確認ください。
万一、不足品がありましたら、弊社サポートセンターまでお知らせください。

- □本製品（１台）
- □ACアダプター（１個）
- □縦置きスタンド（1個）
- □マニュアルCD（1枚）
- □ハードウェア保証書（1枚）
- □プリンタ直付け用マジックテープ（目の粗いタイプ：2枚、目の細かいタイプ：2枚）
- □かんたんセットアップガイド（1枚）
- ☑必ずお読みください（1枚：本紙）

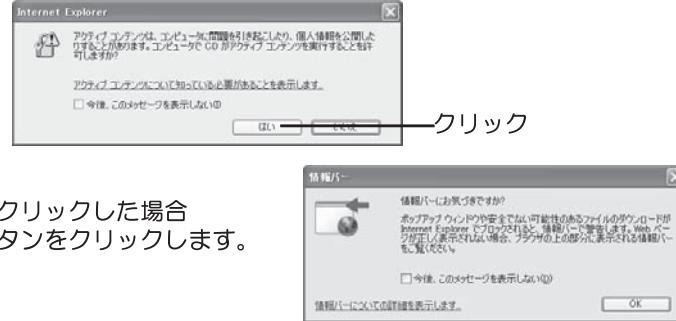
※箱や梱包材は大切に保管し、修理などの輸送の際にご利用ください。

オンラインマニュアルの見かた

本製品の ■仕様、■各部の名前とはたらき（ランプの説明など）、■動作環境、■より詳しい設定方法、■トラブル対処などについては添付CD-ROMに収録されているオンラインマニュアルをご覧ください。

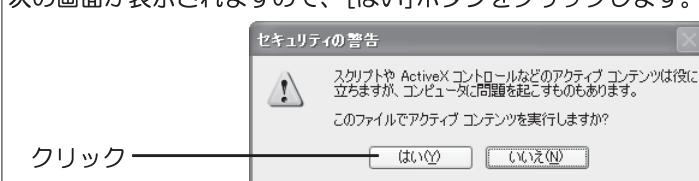
①添付CD-ROMをパソコンにセットします。
②自動で表示されるメニューの[オンラインマニュアルを読む]をクリックします。
自動でメニューが表示されない場合は、[マイコンピュータ]→[CD-ROM]→[Autorun.exe]の順にダブルクリックして、メニューを表示させてください。

参考

《Windows XP SP2をご使用の場合》
オンラインマニュアルを表示させると、以下のメッセージが表示される場合があります。この場合、[今後、このメッセージを表示しない]のチェックを外して、［はい］ボタンをクリックします。

クリック

⇒［いいえ］ボタンをクリックした場合
右の画面で［OK］ボタンをクリックします。

この場合、一部の機能が正しく動きません。情報バーをクリックし、［ブロックされているコンテンツを許可］をクリックします。

次の画面が表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告及び注意表示

警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。例） 「発火注意」を表す絵表示	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。例） 「分解禁止」を表す絵表示	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。例） 「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠警告

厳守

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順で使用してください。
警告・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。
また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

分解禁止

本製品をご自分で修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、やけど、故障の原因となります。
修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

電源プラグを抜く

煙がでたり変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。
コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

発火注意

本製品の取り扱いは、必ず取扱説明書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。指定品以外を使用すると火災や故障の原因となります。
●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。

厳守

本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、本製品の取扱説明書をご確認になり、必ずパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてから行ってください。
電源コードを抜かずに行うと、感電および故障の原因となります。

禁止

給電されているLANケーブルは絶対に接続しないでください。
給電されているケーブルを接続すると、発煙したり、火災の原因になります。

水ぬれ禁止

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。
お風呂場、降雨降雪中の屋外、海岸、水辺などでの使用は火災・感電・故障の原因となります。

禁止

故障や異常のまま、通電しないでください。
本製品に故障や異常がある場合は、必ず取り外し、コンセントから電源プラグを抜いてください。
また、絶対に通電をしないでください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

厳守

ACアダプターについては以下にご注意ください。
・必ず添付または指定のACアダプターを使用してください。
・ケーブル部分を加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
・ケーブル部分をACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。
・電源プラグは、濡れた手でACコンセントに接続したり抜いたりしないでください。感電の原因となります。
・ACコンセントに接続されているときには濡れた手でパソコン本体に触らないでください。感電の原因となります。
・ACアダプターにものを乗せたり、かぶせたりしないでください。
・保温・保湿性の高いものの近くで使用しないでください。（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
・本製品を長時間使わない場合は、ACアダプターを電源から抜いてください。ACアダプターを長時間接続していると、電力消費・発熱します。
・添付のACアダプターは本製品専用です。他の機器には取り付けないでください。

⚠注意

注意

本製品を使用中にデータが消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。
取扱説明書などで、操作方法を確認して操作してください。
また、故障などに備えて定期的にバックアップを行ってください。

禁止

本製品は以下のような場所（環境）で保管・使用しないでください。
故障の原因となることがあります。
●振動や衝撃の加わる場所　●直射日光のあたる場所　●湿気やホコリが多い場所　●温湿度差の激しい場所　●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）　●強い磁力・電波　の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）　●水気の多い場所（台所、浴室など）　●傾いた場所　●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_xなど）　●静電気の影響の強い場所　●保温性・保湿性の高い（じゅうたん・スポンジ・ダンボール箱・発泡スチロールなど）場所（保管は問題ありません）

禁止

本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えたり、無理な力を加えたりしない
●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
●重いものを上にのせない
●本製品内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

禁止

本製品のコネクタ部分には直接手を触れないでください。
静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後で行ってください。

禁止

パソコンから本製品にアクセス中にパソコンや本製品の電源を切ったり、リセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

サポートセンターへのお問い合わせ

①弊社ホームページをご確認ください。

オンラインマニュアルの【困ったときには】で解決できない場合は、サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsなど」もご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。

製品Q&AやNewsなど http://www.iodata.jp/support/

また、ファームウェアをバージョンアップすることで解決できる場合があります。下記の弊社サポートライブラリから最新のファームウェアをダウンロードしてお試しください。

最新ファームウェア → http://www.iodata.jp/lib/

②それでも解決できない場合は、下記にお問い合わせください。

住所：　〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器　サポートセンター
電話：　本社…076-260-3644　東京…03-3254-1144
※受付時間　9:30～19:00　月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX：　本社…076-260-3360　東京…03-3254-9055
インターネット：　http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について
サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。
1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体の型番
3. ご使用のOSのバージョン
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）
5. ご使用のプリンタの型番
6. ご使用のプリンタドライバのバージョン

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
●お客様が貼られたシールなどについて
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。
その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。
●修理金額について
・保証期間中は、無料にて修理いたします。
ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
・保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
・お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。
修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。
（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。
●メモに控え、お手元に置いてください
お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。
●これらを用意してください
・必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
・下の内容を書いたもの
返送先［住所/氏名/(あれば)FAX番号］、日中にご連絡できるお電話番号、
ご使用環境（機器構成、OSなど）,故障状況（どうなったか）
●修理品を梱包してください
・上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
・輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。
●修理をご依頼ください
・修理は下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
・送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

送付先　〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器　修理センター　宛

修理品の返送

修理品到着後、通常約１週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。